



Membre de la Chambre Syndicale Nationale  
des Entreprises d'Etudes, de Conseil et de Formation

One brilliant  
idea can  
change your  
Communication!

[consultants@elite-communications.tn](mailto:consultants@elite-communications.tn)

*...écouter le monde changer!*





## Présentation du Cabinet

Spécialiste de la formation bancaire et financière, du conseil, de l'assistance technique et du renforcement des capacités dans les finances, l'inclusion financière, et le renforcement de l'écosystème entrepreneurial dans les sphères des finances et de l'appui à l'investissement.

## Elite Communications : nos repères 2024

- Banque De Détail
- Corporate Finance
- Private Equity
- Business Plan, Financement de Projets & Accompagnement Stratégique d'Entreprises
- Appui au Développement du Secteur Privé
- Gestion de Programmes Internationaux d'Aide au Développement

# Sommaire

## Introduction :

### Présentation du Cabinet

I. Historique du Cabinet.....3

II. Elite Communications :  
Une stratégie de qualité et d'innovation.....9

III. Elite Communications :  
Un apport à dimension multiple.....9

IV. Elite Communications :  
Le management et l'équipe d'experts.....13

V. Elite Communications :  
Organisation & métiers.....16

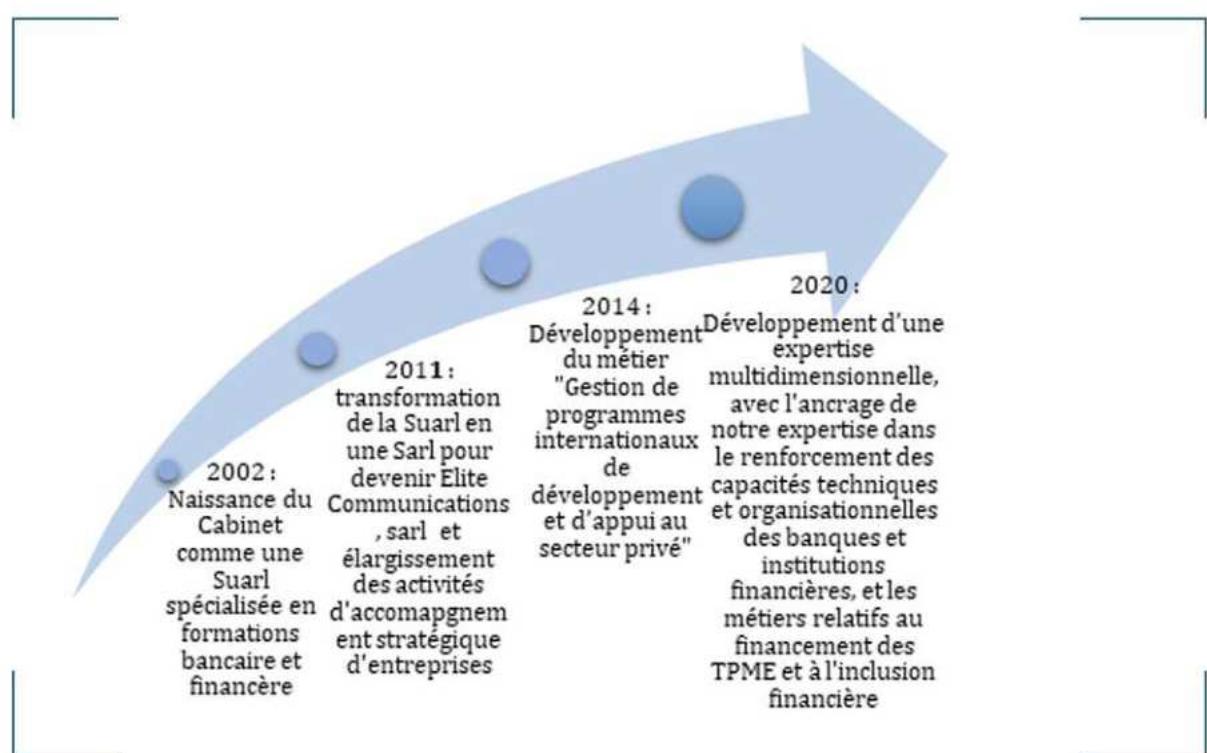
VI. Ils ont fait confiance au cabinet et ses Experts :  
Une stratégie de qualité et d'innovation.....18

# Présentation du Cabinet :

## I. Historique du Cabinet :

Créé en aout 2002, par M. Samir REGAIEG après une riche carrière en banque au cours de laquelle, il a assuré d'importantes fonctions d'encadrement et de direction au sein d'une banque Tunisienne de premier ordre , filiale d'un groupe bancaire international présent dans plus de 80 pays dans le monde.

Elite Communications s'est orientée depuis, vers la recherche et la mise en œuvre des outils et techniques pouvant répondre le mieux aux nouvelles exigences des banques -sans cesse grandissantes- en matière de management des risques, de conformité, de déploiement d'un nouveau modèle économique et organisationnel.





Pour ce faire Elite Communications s'est positionnée comme le pourvoyeur de référence en formations et stages de perfectionnement des compétences, à travers un large éventail de thématiques qualifiants et parfaitement opérationnels couvrant les domaines suivants :

- Les métiers de la Banque de détail
- Les métiers du corporate banking
- Les produits et services bancaires (crédits, dépôts, digitaux et monétiques)
- La gestion des risques bancaires (crédit, opérationnels, la conformité, climatiques...)
- Les financements en fonds propres
- La gestion de patrimoine financier

Nos formations sont concues et animées par une pléiade d'experts formateurs issus des métiers de la banque et de la finance. Ils sont sélectionnés en raison de la richesse de leurs expériences professionnelles et leurs qualités pédagogiques.



## Création des « Itinéraires de formation métiers force de vente bancaire » : une première en Tunisie !

Les itinéraires de développement des compétences sont organisés pour les collaborateurs nouvellement nommés, ceux qui sont déjà en poste et souhaitant se professionnaliser davantage ainsi que pour les futurs membres de l'appareil d'exploitation. Ils sont conçus selon les principes de l'alternance, acquisition des connaissances et mise en pratique immédiate en situation.

A travers nos itinéraires ci-après décrits, nous dispensons des modes de formation différents : formation présentielle, formation à distance, process "Best practices".

Nos itinéraires permettent au professionnel d'acquérir les nouvelles compétences dont il a le besoin, tout en échangeant avec d'autres professionnels expérimentés qui animent les modules de ces parcours.

### Marché Des Particuliers

- Conseiller Clientèle Avec Caisse/Sans Caisse
- Conseiller Clientèle Particuliers

### Marché Des Professionnels Et Des Tpme

- Chargé d'Affaires Professionnels

### Marché Des Entreprises

- Chargé d'Affaires Entreprises

### Management D'Agence

- Directeur d'Agence

### Banque Privée -Private Banking-

- Conseiller en Gestion de Patrimoine financier

Aujourd’hui, au fil des années Elite Communications est devenue un des principaux acteurs de la formation pour les professionnels de la banque et la finance tant en Tunisie qu'à l'étranger (Afrique sub saharienne et Maghreb arabe), avec plus de 10 000 cadres bancaires formées depuis sa création.

Le cabinet de formation s'est renforcé en 2011 de nouvelles compétences métiers et s'est vu étendre ses activités à l'accompagnement stratégique des entreprises qui consiste à accompagner le promoteur du projet de l'idée jusqu'à la levée des fonds (bouclage du schéma de financement) en passant par l'élaboration et la rédaction du business plan et l'étude du marché. En moyenne annuelle, nous accompagnons une douzaine d'entreprises ( plus 100 entreprises accompagnées ).

En 2014, tout en considérant que le secteur privé est le moteur de la croissance économique et, par conséquent, de la réduction de la pauvreté. Son développement constitue donc un enjeu majeur pour la Tunisie qui a souvent hérité d'un secteur public hypertrophié. Le développement du secteur privé a bénéficié de la mise en œuvre de divers de programmes d'appui et de renforcement de capacités techniques et financières auxquelles Elite Communications a apporté sa contribution en association avec ses partenaires privilégiés.

A woman in a business suit is talking on a phone in front of a modern building with a glass facade. A white callout box with a black border and white text is overlaid on the image. The text reads: "Notre Engagement : Délivrer un contenu 100% opérationnel !".

Notre Engagement :  
Délivrer un contenu  
100% opérationnel !



## Les interventions réalisées par Elite Communications portent sur les thèmes suivants :

- Appui aux organismes de promotion de l'investissement
- Renforcement de la capacité institutionnelle et de la qualité des services fournis les entreprises
- Appui aux programmes de modernisation de secteurs de l'économie en vue de rétablir leur compétitivité et/ou leur capacité d'exportation
- Accompagnement des entreprises pour leur restructuration financière dans le cadre des programmes d'appui spécifiques
- Soutien aux PME, dans le cadre de l'optimisation des activités de garanties des financements
- Restructuration d'entreprises en préalable à leur privatisation

L'année 2020 constitue un tournant dans la vie du cabinet, étant donné Qu'Elite Communications s'est engagée dans une stratégie de développement d'une expertise multidimensionnelle, avec l'ancrage du métier relatif aux mécanismes de financement des TPME et celui de l'inclusion financière en plus des métiers exercés jusqu'à cette date.

Des missions phares ont été réalisées depuis dont :

- Etude sur les besoins de la diaspora et leurs familles en matière d'éducation financière
- Etude sur l' Inclusion Financière en Tunisie, dans le cadre du projet d' «Appui à l'inclusion financière en Tunisie »
- Mise en place du programme national d'éducation financière
- Etude de faisabilité de la mise œuvre de la bibliothèque digitale
- Elaboration d'un Guide de « formations pour formateurs » en Services Financiers Numériques
- Projet de renforcement des capacités institutionnelles et techniques de la Société Tunisienne de Garantie -SOTUGAR-
- Programme : " Renforcement des Capacités de Réformes des Institutions Tunisiennes (Recap) Mission : Appui au Fonds Tunisien de l'Investissement -FTI-
- Etudes stratégique de développement régionale et sectoriel



## Un cabinet qui consolide des expériences de référence en faveur du développement du secteur privé

Notre cabinet est honoré d'avoir pu gagner la confiance de ses partenaires financiers, institutionnels, représentations économiques étrangères en Tunisie, les bailleurs de fond opérant en Tunisie comme à l'international.

Aujourd'hui, et à travers les soumissions à différentes missions ancrées dans notre cœur de métier, nous ambitionnons d'apporter notre valeur ajoutée aux partenaires des différents projets et programmes.

En effet, au-delà des missions à proprement parler, et pour lesquelles les experts et expertes sont fiers de pouvoir conduire l'assistance technique demandées, à travers une méthodologie qui est développée et présentée d'une manière spécifique à chaque projet, nous sommes honorés de renforcer notre partenariat avec nos différents clients et collaborateurs, en apportant nos propres lectures pour tout ce qui a trait aux programmes de développement et aux missions y référentes.



## II. Elite Communications : Une stratégie de qualité et d'innovation

Créativité, innovation, écoute, réflexion, rigueur... Au cœur de la vision que nous nous faisons de nos métiers, toutes ces valeurs sont réunies pour apporter à nos partenaires le meilleur de ce qui existe actuellement en termes d'approche pédagogique, techniques et de compétence de nos experts.

Nos fondamentaux sur laquelle repose notre activité, sont :

- Une offre complète et flexible
- Une expertise de pointe, reconnue par l'ensemble de nos partenaires financiers et techniques
- Une équipe compétente, dynamique et à l'écoute
- Un engagement sans faille aux côtés de nos clients

## III. Elite Communications : Un apport à dimension multiple

Innovation for Development Impact est notre nouvelle ligne conductrice pour notre offre de conseil. Notre cabinet se voit être innovant par la création et l'application intentionnelle d'idées nouvelles, d'approches, d'outils technologiques et de stratégies novatrices pour relever les défis sociaux, économiques et environnementaux de manière à obtenir des résultats positifs et durables pour les partenaires institutionnels, communautés, régions et les pays.

A travers nos différentes prestations, nous mettons l'accent sur l'utilisation de l'innovation pour générer un changement positif dans nos divers axes d'intervention : Développement humain investissement et inclusion financière, mobilité, changement climatique, attractivité territoriale etc.

Notre approche d'innovation pour créer un impact en matière de développement comprend:



One brilliant  
**idea** can  
change your  
**Commun-  
ication!**



- La résolution globale des problèmes : Notre innovation réside dans un traitement du problème axé sur des solutions globales qui abordent les causes profondes de problèmes complexes plutôt que de traiter uniquement leurs symptômes. Cela nécessite notre totale immersion à des contextes nationaux, régionaux et locaux et une compréhension approfondie des besoins et des dynamiques spécifiques.
- La sensibilité au contexte et une offre adaptée : Nous favorisons l'adaptation à chaque contexte et nous privilégions l'étude des conditions et les multiples dynamiques.
- L'inclusivité et la mobilisation des parties prenantes: La participation significative des parties prenantes, les organisations gouvernementales, les entreprises / secteur privé et la société civile est essentielle pour s'assurer que nos réalisations sont en accord avec les besoins et les aspirations des personnes qu'on vise à toucher dans la mission.
- Une offre de conseil réalisée avec le client : Nos prestations sont toutes basées sur la conception du consensus et l'implication du client durant toute notre démarche méthodologique en vue de faciliter, l'appropriation des solutions et l'amélioration de l'efficacité organisationnelle du mandataire de la mission.
- La durabilité : Nos approches d'innovation aident à conduire à des résultats durables qui perdurent au-delà de la phase de mise en œuvre de la mission et à une bonne capitalisation permettant d'assurer le transfert de connaissances à nos clients et une bonne maîtrise post-mission des livrables produits par nos consultants.

A photograph showing a group of people's hands clasped together in a circle, symbolizing teamwork. The hands belong to people of different skin tones and are resting on a dark, textured surface.

**TEAM WORK  
& EXPERTS**

## IV. Elite Communications : Le Management et l'équipe d'Experts

Elite Communications repose aujourd'hui sur :

- **Activité Formation et développement des compétences :**  
une pléiade d'Experts-Formateurs tous issus des métiers de la banque et de la finance. Ils sont sélectionnés en raison de la richesse de leurs expériences professionnelles et leurs qualités pédagogiques.
- **Activité Conseil et étude :**  
Une équipe d'analystes multi disciplinaire ayant à la clé des années d'expériences réussies sur le terrain.



Samir REGAIEG  
Directeur Manager

Maitrisard en sciences économiques et Diplômé de 3ème cycle en Finance et Banque de l'Institut de Financement du Développement du Maghreb Arabe -I.F.I.D-. Ancien directeur de banque de premier plan en Tunisie, filiale d'un groupe bancaire international. Expert en financement et accompagnement stratégique d'entreprises. Consultant-formateur en développement commercial, management et organisation bancaires. Conseil-expert en développement du secteur privé auprès des programmes et organismes d'aide au développement. Conseil-expert auprès des bailleurs de fonds internationaux (Banque Mondiale, BAD, GIZ, KFW.), sur les questions de renforcement des capacités institutionnelles et techniques des banques et institutions financières.

Mondher ACHOUR  
Expert senior Associé

Ingénieur principal en Génie Industriel, membre de l'Ordre des Ingénieurs Tunisiens, diplômé en Economie Bancaire. Coach entrepreneurial professionnel et "business strategist" Senior Financial Expert auprès de "Financial Services Volunteer Corps US". 30 ans d'expérience dans le Private Equity, la Corporate Finance, l'assistance & l'appui aux PME et aux structures et organismes liés à l'entrepreneuriat (Incubateurs ; Accélérateurs ; Centres d'affaires ; Club de business angels ; Chambres de commerce et d'industrie...).



Imen FATNASSI  
Experte microbiologie

Docteur en microbiologie et biologie moléculaire, certifiée de la Fédération Internationale des Associations de Biologie (IFBA) et membre du comité de recertification. Ayant dirigé des groupes de travail sur des projets d'intérêts nationaux ( Elaboration du Plan National de Préparation et de Riposte aux Maladies à potentiels Epidémiques). Formatrice certifiée normes European Union CBRN CoE P35en « \*Evaluation et Gestion des Déchets Biologiques Dangereux ». Formatrice certifiée en sécurité alimentaire et sécurité sanitaire des aliments.





**Anas ZOUARI**  
Associé, Coach Consultant financier

Doctorant en sciences économiques, titulaire d'un mastère de recherche en économie, spécialité Banque, Finances et Stratégies de l'Ecole Supérieure de Commerce de Tunis, dont il fait partie de son corps d'enseignants. Spécialité de la création et le financement de l'entreprises, et de l'optimisation de leurs process de gestion. Une expérience professionnelle fortement appréciée par ses partenaires dans le : conseil, l'accompagnement des PME et des groupes privés dans leurs transformations stratégiques.



**Adel MANSOURI**  
Expert Senior Banque

Expert senior en management de la Banque De Détail. 30 ans d'expérience dans le management d'agence et l'organisation bancaire. Ancien Directeur régional (Retail & Corporate) et Directeur du développement d'activité commerciale Retail, chez BNP Paribas Tunis.



**Emna REGAIEG**  
Associée, Ingénierie Experte BI

Engineering degree, Business intelligence -Ecole Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies EUR-ACE accreditation (European Accredited Engineer). Master's degree, Software Engineering -Institut Supérieur d'Informatique Tunis. ( Business Intelligence Project Manager, chez VINCI Construction Grands Projets (France).



**Youssef  
BEN ROMDHANE**  
Expert financier

Diplomé d'un Master de recherche en finance et d'un double MBA à la London School Of Commerce (Market Finance and Corporate Finance) . Consultant en Finance, Stratégie et gestion de projet. Plusieurs missions effectuées pour le compte de firmes internationales de renom (Société Générale, Kfw , STB BANK, La Poste Tunisienne,..)



**Sarra ZITOUNI**  
Expert en création de Start up et en entreprenariat

Docteur en gestion, Enseignante universitaire et formatrice en entreprenariat et soft skills. Elle est également référente pédagogique au Pôle de l'Etudiant Entrepreneur de Carthage. Elle a été engagée sur de plusieurs projets nationaux et internationaux dans le domaine de l'entrepreneuriat entant que coordinatrice.

# ► Le Management et l'équipe d'Experts



**Mohamed Nawez  
REGAIEG**

Associé , Ingénieur Consultant  
étude des prix

Ingénieur, diplôme d'Etat de l'Ecole Nationale des Ingénieurs de Tunis -ENIT-. Diplômé en Etudes de prix du Centre des Hautes Etudes de la Construction de Paris. Il intervient pour le compte de grands groupes d'affaires français dans l'accès aux marchés internationaux et l'évaluation des projets.

Ingénierie diplômée en systèmes d'information, et titulaire d'un master en sécurité des systèmes d'information et des réseaux. Elle cumule une quinzaine d'années d'expériences internationales au sein d'un groupe bancaire de premier plan au sein duquel Mme SANCHEZ-ZITOUNI a réalisé des missions d'audit et d'évaluation des dispositifs de sécurité informatique des différentes filiales du Groupe bancaire (moyen orient et nord Afrique). Elle s'est orientée aussi vers les questions de nearshoring /offshoring, et de migration du système d'information d'une filiale bancaires.



**Naouel  
SANCHEZ-ZITOUNI**  
Expert SI



**Bernard BULLET**  
Expert senior Financement & LBO

Responsable du corporate finance au LCL Ile de France, chargé des montages et des réalisations d'opérations de LBO, de financement d'acquisitions et des opérations de financement syndiqué. Enseignant à l'Institut Technique de Banque de Paris.



**Myriam BEN ALI**  
Consultante juriste

Titulaire d'une Maîtrise en Sciences Juridiques et d'un Mastère en Droit de la santé de la Faculté des Sciences Juridiques de Tunis. Ancienne directrice support juridique et contrôle décentralisé à la Société Tunisienne de Banque (STB), avec une mission axée sur l'élaboration des actes de garanties, le contrôle de la constitution des garanties et des mains levées y afférentes, la rédaction des actes de partage des successions...



**Jean DARSA**  
Expert Financier

Conseil Expert Financier, Directeur Associé du Cabinet Adrem Conseil, spécialisé en analyse, gestion de projets et évaluation d'entreprises. Il dirige l'Institut d'Etudes Supérieures des Techniques de l'Organisation au Conservatoire National des Arts et Métiers de Lyon. Auteur de "Gestion Financière et Business Plan" et "Les enjeux essentiels de la gestion financière".

**Mondher BENZARTI**  
Expert Senior Risques bancaires

Après une trentaine d'années au sein de BNP PARIBAS Tunisie, où il occupait des fonctions de direction des activités de crédit (corporate, particulier et professionnel), M.BENZARTI, s'est orienté vers la finance Islamique en sa qualité de Chef de Pôle Risque d'une banque Chariaa en Tunisie. Cette double expertise lui a valu une technicité fortement appréciée par la profession bancaire au plan national.



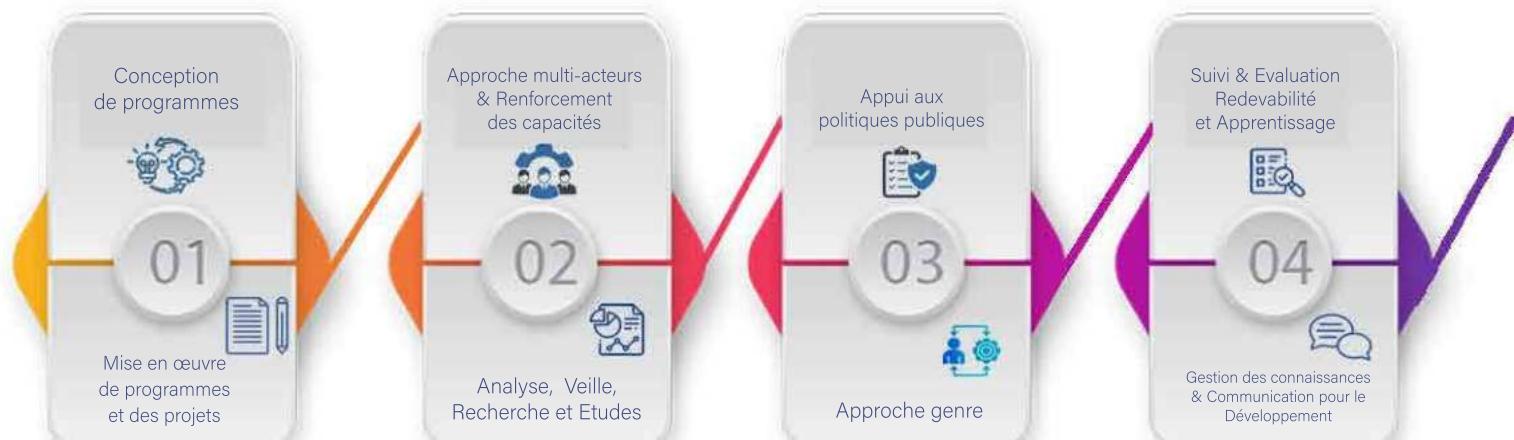


## V. Elite Communications : Organisation & métiers

Dédié au conseil pour les programmes de la coopération technique, bilatérale et multilatérale, comme à l'appui à toute initiative de développement portée par les institutions intergouvernementales internationales, les institutions publiques, le secteur privé et les organisations non gouvernementales nationales et internationales, Elite Communications offre une expertise en son sein comme via ses partenaires experts, en Tunisie, comme en Afrique.

Après des responsabilités managériales au sein de la coopération bi et multi-latérales, ou encore auprès d'Institutions financières et de conseil privé, le Management apporte une réelle connaissance sur différentes thématiques auprès de leurs partenaires.

Le développement actuel d'**Elite Communications** nous permet, aujourd'hui, en collaboration avec nos cabinets et Expert-e-s partenaires d'offrir des services de conseil sur les lignes de métier :



## VI. Ils ont fait confiance à Elite Communitions et ses Experts

-Fonds d'investissement - Banques - Etablissements financiers-



Les Bailleurs de fonds



les ONG



Les Partenaires Techniques et Financiers



Les Partenaires Institutionnels









7, rue Chatt Erromene, Centre Espace Tunis Tour B,  
Bureau B 1.5 Montplaisir 1073 Tunis -Tunisie  
[consultants@elite-communications.tn](mailto:consultants@elite-communications.tn)  
[www.elite-communications.tn](http://www.elite-communications.tn)  
(+216) 98 35 35 13 / 55 35 35 59

